MAPFRE Worldwide Digital Assistance

MAPFRE Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe
1041 Budapest, István út 16.
Telefon: +361 461 0623, +36 20 370 0403
e-mail: info.hu@mawdy.com
Adószám: 22157629-1-41

ORSZÁGÚTI SEGITSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS

ÁLTALÁNOS ÉS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

REGIONÁLIS CSOMAG, PRÉMIUM CSOMAG, PRÉMIUM PLUSZ CSOMAG

TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK 2
II. FOGALMAK 2
III. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, MÓDOSÍTÁSA 4
IV. DÍJFIZETÉS 5
V. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS 5
Helyszíni segély 5
Gépjárműmentés 6
Szállás és utaztatás 6
Őrizet, szállítás, vagy hazaszállítás a javított, vagy fellelt gépjármű számára 6
Cseregépjármű 7
Kátyúkárral kapcsolatos tájékoztatás 7
VI. KIZÁRÁSOK 7
Kizárt járművek 7
Kizárt események 8
Kizárt költségek 8
VII. MENTESÜLÉSEK 8
VIII. BEJELENTÉSI ÉS KÁRMEGELŐZÉSI KÖTELEZETTSÉG 8
IX. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSE, KÖTELEZETTSÉGEK A KÁRESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSEKOR ... 8
X. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE 10
XI. PANASZKEZELÉS 10
XII. PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR 12
XIII. A BIZTOSÍTÁSI TITOK ÉS A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME 12
XIV. A BIZTOSÍTÓ ADATAI 21
XV. IRÁNYADÓ JOG 21
XVI. ELTÉRÉS A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV RENDELKEZÉSEITŐL 21
XVII. KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 22
REGIONÁLIS CSOMAG 22
PRÉMIUM CSOMAG 1
PRÉMIUM PLUSZ CSOMAG 3
KÜLÖNÖS FELTÉTELEI 3

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az ORSZÁGÚTI SEGITSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS (továbbiakban: Biztosítási szerződés) azon célból jön létre, hogy a Biztosított(ak)nak a Különös Feltételekben meghatározott közúti segélynyújtási szolgáltatásokat nyújtson a Biztosított gépjárműben előre nem látható műszaki, elektronikus meghibásodás, baleset, vagy egyéb önhibán kívüli mozgásképtelenség bekövetkezte esetén.

A Biztosítási szerződést a Biztosítási kötvény, és az annak elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Általános Feltételek) és a Különös Szerződési Feltételek (továbbiakban: Különös Feltételek) együttesen képezik.

II. FOGALMAK

Jelen szerződés alkalmazásában:

- **Ajánlattevő:** Az a személy, aki Biztosítási szerződés kötésére ajánlatot tesz. Ajánlattevő lehet a Szerződő és a Biztosító is.
- **Biztosítási ajánlat:** Az Ajánlattevőnek a Biztosítási szerződés megkötésére irányuló írásbeli nyilatkozata, amely tartalmazza a biztosítás elvállalásához vagy elutasításához szükséges információkat valamint a biztosítás alá vonandó gépjárművek egyedi adatait.
- **Biztosítási esemény/Meghibásodás:** Baleset, műszaki vagy elektromos meghibásodás, vagy egyéb előre nem látható ok (üzemanyaghiány, kulcssérülés) bekövetkezte, melyből adódóan a **Biztosított gépjármű mozgásképtelenné** válik. Biztosítási esemény továbbá a **gépjármű ellopása**. Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy kárigényt képeznek.
- **Biztosítási időszak:** A biztosítási időszak a biztosítási tartamon belül 365 nap, mely a kockázatviselés kezdő napját követő év ugyanazon napjának 24 órájáig tart. A biztosítási időszak lejáratának dátuma a soron következő biztosítási időszak kezdő dátuma is (biztosítási évforduló).
- **Biztosítási szerződés**: A Biztosító és a Szerződő által megkötött szerződés, mely a biztosított járművel összefüggő, a jelen szerződési feltételekben meghatározott kockázatokra nyújt fedezetet.
- **Biztosítási tartam:** A Biztosítási szerződés határozatlan időre jön létre, de a Biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik azon biztosítási időszak utolsó napján, amelyen belül a Biztosított gépjármű életkora eléri a Különös Feltételekben meghatározott életkort.
- **Biztosító:** Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe (Cégjegyzékszám.: 01 17 000339; Postacím: 1041 Budapest István út 16; Telefon: +361 461 0623; E-mail: info.hu@mawdy.com), melynek alapítója a Spanyolországban bejegyzett "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.". A Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt, alapítója a Mapfre Asistencia S.A. javára szerezhet jogokat és a Mapfre Asistencia S.A. terhére vállalhat kötelezettségeket.
- **Biztosított:** A biztosítási kötvényen megjelölt természetes vagy jogi személy, akire/amelyre a biztosítás hatálya, mint Biztosítottra, illetve a Biztosított gépjárműre, mint biztosított vagyontárgyra kiterjed. Jelen feltételek alapján Biztosítottnak minősül:
  - a biztosított gépjármű tulajdonosa;
  - a gépjármű üzembentartója, amennyiben az nem a tulajdonos;
  - a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjármű vezetője;

- mindazon személyek, akik a szolgáltatási esemény időpontjában a gépjárműben tartózkodtak (a járműben megengedetten szállítható személyek száma, de maximum 9 fő/ gépjármű).

Biztosító a Biztosítottak köréből kizárja a gépjármű kereskedelem, gépjármű javító vagy gépjármű kölcsönző tevékenységet végző jogi személyeket.

- **Biztosított gépjármű:** a biztosítási kötvényen megjelölt olyan gépjármű, mely a forgalmi engedély szerint kétkerekű motorkerékpár, személygépkocsi vagy olyan tehergépkocsi, melynek össztömege kevesebb, mint 3500 kg és a gépjármű első üzembe helyezésétől számítottan – a vonatkozó Különös Feltételeknek eleget téve – a gépjármű életkora maximum 20 év.
- **Díj:** A biztosítás ára, amelyet a Szerződő köteles fizetni a Biztosítónak, az általa nyújtott biztosítási fedezet ellenértékeként.
- **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- **Hatályba lépés időpontja, azaz a kockázatviselés kezdete:** A Biztosítási kötvényen feltüntetett dátum 0 óra.
- **Indokolt költség:** egyéb rendelkezés hiányában a jelen feltételekben nevesített költségek alatt, mindig azon indokolt költségeket kell érteni, melyek a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült szolgáltatások és dolgok számlával igazolt költségei és melyek a károk enyhítéséhez nélkülözhetetlenek és amely költségek megtérítésére Biztosító az Általános és Különös Feltételekben foglaltak szerint kötelezettséget vállal. Biztosító ezen szolgáltatását a szerződési feltételek kártérítésként említik.

  Nem tekinthető indokolt költségnek: azon szolgáltatások és dolgok költsége, ami abból keletkezik, hogy nem a Biztosító szervezi meg a szolgáltatásokat, így a biztosított drágább, más vagy több szolgáltatást vagy dolgot vesz igénybe, mint amennyit a Biztosító adott esetben a szokásos piaci gyakorlat alapján indokoltnak látna, vagy megszervezne.
- **Kátyú**: útburkolatban keletkezett folytonossági hiány, mely 4 centiméter mélységet meghaladó és meredek falú. Kiterjedése 4 m^2 -nél kisebb.
- **Kátyúkár**: a hatályos KRESZ szabályok betartásával vezetett Biztosított gépjármű közúton, kátyúba futás során keletkező megrongálódása
- **Kézbesítés:** Biztosító által postai úton küldött küldeményeket az elküldést követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, abban az esetben is, ha a küldemény a címzett – Biztosítónak bejelentett – címéről ”ismeretlen helyre költözött” vagy ”nem kereste” jelzéssel érkezik vissza. Postai úton tértivevénnyel történő küldés esetében a biztosító által küldött küldeményt i) ha annak átvételét a címzett megtagadta, úgy az átvétel megtagadása napján ii) ha a küldemény átvételét a címzett vagy annak képviselője aláírásával elismerte, úgy az átvétel napján kell kézbesítettnek tekintetni. Amennyiben Felek az elektronikus utat választják, a küldemények a küldés napján kézbesítettnek minősülnek azzal a megkötéssel, hogy amennyiben az adatátvitel 17:00 óra után, vagy munkanapnak nem minősülő napon történik, úgy kell tekinteni, hogy a küldemény a következő Munkanap 8:00 órakor érkezett meg a másik Félhez.
- **Közút:** Biztosító kizárólag közúton vagy a közforgalom elől el nem zárt magánúton bekövetkező biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.
- **Szerződő:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a szerződés megkötésére ajánlatot tesz, annak elfogadása esetén a szerződést megköti, és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal és, akire a szerződésből eredő kötelezettségek vonatkoznak.

Amennyiben a Szerződő személye elkülönül a Biztosítottól, a Biztosított szerződéshez történő csatlakozásáig a Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

- **Távértékesítés**: A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény rendelkezései is alkalmazandók, amennyiben Biztosító a fogyasztóval kötött biztosítási szerződés megkötése érdekében kizárólag távközlő eszközt alkalmaz.
- **Térítési limit:** Az egyes biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó Különös Feltételekben meghatározott összeg, amely az egyes szolgáltatások keretében nyújtandó kártérítés legmagasabb értékét képviseli a biztosítottak számától függetlenül. A gazdasági határértékek Forintban, külföldi biztosítási esemény bekövetkeztekor Euróban kerülnek meghatározásra.
- **Totálkár**: A Biztosított gépjármű teljes megsemmisülése, eltünése vagy olyan mértékű károsodása, hogy a helyreállítás vagy a javítás már nem gazdaságos vagy nem lehetséges. A javítás nem gazdaságos, ha a sérült gépjármű helyreállítási költsége, valamint a javítással felmerülő járulékos károk és költségek összege meghaladja azt az összeget melyet a káridőponti érték és a roncsérték különbségeként és a járműcserével járó járulékos költségek összegzésével kapunk.

III. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, MÓDOSÍTÁSA

1. A biztosítási szerződés távértékesítés keretében jön létre.
2. Biztosítónak a Biztosítási ajánlat elbírálására az ajánlat beérkezésétől számított 15 nap áll rendelkezésére.
3. Biztosító az elbírálására rendelkezésére álló 15 napos határidőben nyilatkozik a Biztosítási ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról. A Biztosítási ajánlat elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.
4. A szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.
5. Amennyiben a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött Biztosítási szerződés lényeges kérdésben eltér a Biztosító Általános vagy Különös Feltételeitől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a Biztosítási szerződést az Általános és Különös Feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a Szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
6. Amennyiben a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Erre a következményre a Szerződőt a módosító javaslat megtételekor a Biztosító köteles figyelmeztetni.
7. A Biztosítási szerződésről Biztosító kötvényt állít ki. Az elektronikus úton kibocsátott kötvény írásbeli nyilatkozatnak minősül.
8. A Biztosítási szerződés érvényes létrejöttének feltétele a biztosítási díj maradéktalan megfizetése.

9. A biztosítási szerződés érvényes létrejöttének feltétele, hogy a gépjármű a biztosítási szerződés megkötésekor a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően műszaki, közlekedésbiztonsági és környezetvédelmi szempontból is alkalmas a közúti forgalomban való részvételre.
10. Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés létrejöttét követő nap 0 órakor veszi kezdetét.

IV. DÍJFIZETÉS

1. A Biztosítási szerződés éves díjfizetésű.
2. A Szerződő köteles a biztosítás alá vonandó gépjárművek besorolása alapján meghatározott díjak megfizetésére. A biztosítási Díj az ajánlat megtételekor, de legkésőbb a Biztosító kockázatba lépésének dátumától számított 30 napon belül esedékes.
3. A Biztosító számlát állít ki a biztosításról a Szerződő nevére szólóan, és azt elektronikus úton megküldi részére.
4. A fizetés módja kártyás díjfizetés.

V. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS

Biztosító a Biztosítási időszak alatt bekövetkező Biztosítási események kapcsán az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a) **a Különös Feltételekben meghatározott összegig**, megtéríti Biztosított *Indokolt költségeit*, és/vagy

b) különféle szolgáltatás(ok) megszervezésén keresztül azonnali segítséget nyújt.

A Biztosító a Biztosítási események miatt szükségessé váló szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a Biztosítási időszakon belül nem limitálja.

Az 1., 2. és 6. pontban meghatározott szolgáltatások igénybevételéhez nincs meghatározott minimum távolság a Biztosított lakhelye és a Biztosítási esemény bekövetkeztének helye között. A 3. 4. és 5. pontokban meghatározott szolgáltatásokra való jogosultsághoz a Biztosított lakhelye és a Biztosítási esemény bekövetkeztének helyszíne között legalább 50 kilométer távolságnak kell lennie.

Helyszíni segély

Biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosító - a Biztosított és a Call Center operátor közötti beszélgetés alapján - segélygépjárművet küldhet segítségnyújtás céljából. Helyszíni segélynyújtásnak kizárólag az üzemanyag hiánya és vélhetően akkumulátor lemerüléséből adódó mozgásképtelenség (bikázás) minősül.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás vagy szervízelés költségeire. Defekt vagy gumiabroncs sérülésből származó eseményeknél a Biztosító kizárólag szervezési szolgáltatást nyújt Helyszíni segély keretében.

Gépjárműmentés

Biztosítási esemény bekövetkeztekor Magyarországon **amennyiben a helyszíni segély nem lehetséges, a Biztosító autómentőt küld és elszállítja a járművet a választott szakszervizig melyről** a Biztosított a Biztosító Call Centerével előzetesen egyeztet. A Biztosító térítése és szolgáltatása nem lehet magasabb, mint a Biztosított által vásárolt Csomagban (Regionális, Prémium, Prémium Plusz) Gépjármű szállítás szolgáltatásra meghatározott térítési limit, és a meghatározott szállítási kilométerkorlát. Külföldön a szállítás a legközelebbi szakszervízbe történik.

A szolgáltatás a **Különös Feltételekben meghatározott távolságig** vehető igénybe.

A 'REGIONÁLIS' ' PRÉMIUM' és **'PRÉMIUM PLUSZ'** csomag esetén Biztosító a **Különös Feltételekben foglalt térítési limit erejéig fedezi a Biztosított gépjárműnek a Biztosított által megjelölt címre történő azonnali hazaszállíttatásának költségét, amennyiben Biztosított külföldön a gépjármű szakszervízbe szállíttatásának lehetőségével nem kíván élni vagy a gépjármű javítását külföldön nem szeretné megrendelni. Az azonnali hazaszállíttatás szolgáltatás ezen esetben a 3. 4. és 5. pontokban meghatározott szolgáltatásokkal nem vehetők igénybe.**

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás vagy szervizelés költségeire.

Az egyes biztosítási szolgáltatások megszervezésének kezdetekor a Biztosító Call Centerén keresztül tájékoztatja a Biztosítottat az autómentő várható helyszínre érkezésének idejéről.

'REGIONÁLIS' CSOMAG és 'PRÉMIUM' CSOMAG esetében gépjárműmentés szolgáltatást egy biztosítási időszak alatt maximum 2 alkalommal veheti igénybe a Biztosított. Minden további biztosítási esemény kapcsán a Biztosító a szolgáltatás megszervezésére nyújt fedezetet.

Szállás és utaztatás

Amennyiben a Biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik legalább 50 kilométer távolságban a gépjármű tulajdonosa vagy üzembentartója lakhelyétől és a javítás várható ideje több, mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától, a Biztosító vállalja az alábbi szolgáltatások szervezését és a költségek viselését a **Különös Feltételekben foglalt térítési limit összegéig**:

a) szállás foglalását vagy,

b) hazaszállítást a biztosított lakhelyére, vagy a végcélba történő eljuttatásának szervezését.

Az előző a) és b) pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott térítési limiten felül, Biztosító téríti a taxiköltséget a Biztosítási esemény színhelyétől a választott szállásig vagy az első autóbusz, vagy vonatállomásig.

Őrizet, szállítás, vagy hazaszállítás a javított, vagy fellelt gépjármű számára

Abban az esetben, ha a Biztosítási esmény miatt szükségessé váló javítás a gépjármű mozgásképtelenségét eredményezi több mint 48 óra időtartamra - és az nem minősül totálkárnak - illetve ellopott majd később előkerült Biztosított gépjármű esetén, amennyiben a Biztosított már elutazott a helyszínről, a Biztosító **a Különös Feltételekben foglalt térítési limit összegéig** az alábbi költségek fedezetét vállalja:

a) a Biztosított gépjármű védelmének és őrizetének költségét maximum a Biztosítási esemény bekövetkezését követő munkanapig, és

b) a Biztosítottnak a javítás, vagy az előkerült Biztosított gépjármű helyszínére történő utazásának költsége a **Különös Feltételekben foglalt térítési limit összegéig.**

Cseregépjármű

Abban az esetben, ha a Biztosítási esmény miatt szükségessé váló javítás a gépjármű mozgásképtelenségét eredményezi több mint 24 óra időtartamra - és az nem minősül totálkárnak - a Biztosított "B" kategóriájú cseregépjárműre jogosult a javítás idejére de maximum **a Különös Feltételekben meghatározott időtartamra**, kilométer korlátozás nélkül. Biztosító szolgáltatása nem foglalja magában az üzemanyag, a kötelező és kiegészítő biztosítások díját, valamint a Casco biztosítás önrészét. A cseregépjárművet a Biztosító elsősorban autókölcsönző cégeken keresztül biztosítja, azok általános szerződési feltételei alapján. Biztosító Magyarország területén gondoskodik a cseregépjármű kauciós díjának letételéről a Biztosítottak helyett, amennyiben a Biztosított a csereautót a Biztosítótól igényli meg.

A cseregépjármű szolgáltatás a 3. és 4. pontokban meghatározott szolgáltatásokkal nem kombinálható.

Kátyúkárral kapcsolatos tájékoztatás

A Biztosított gépjárművet Magyarországon ért kátyúkár esetében Biztosított a Biztosító Call Centerén keresztül általános tájékoztatást kap a kátyúkárral kapcsolatos teendőkről és tudnivalókról.

VI. KIZÁRÁSOK

A következő járművek, események, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok valamint költségek kifejezetten ki vannak zárva a biztosítás fedezete alól.

Kizárt járművek

a. **3,5 tonna össztömegnél nehezebb járművek;**
b. **nem Magyarországon nyilvántartott járművek;**
c. **érvényes KGFB fedezettel nem rendelkező járművek;**
d. **a Különös Feltételek által meghatározott 21 évnél idősebb járművek;**
e. **bérelt autók, beleértve a taxit is;**
f. **közszolgáltatást végző járművek, mint például: mentő, rendőr, tűzoltó, oktató- és temetkezési járművek;**
g. **olyan járművek, melyeken a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosítást hajtottak végre;**
h. **melyek a biztosítási szerződés megkötésekor műszaki, közlekedésbiztonsági vagy környezetvédelmi szempontból nem voltak alkalmasak a közúti forgalomban való részvételre.**

Kizárt események

a. **akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken vagy azokra való felkészülés során bekövetkező események;**
b. **melyek bekövetkezésekor a járművet érvényes jogosítvánnyal nem rendelkező személy vezette;**
c. **melyek bekövetkezésekor a járművet nem közúton használták;**
d. **Helyszíni segély szolgáltatásból a Biztosító kizárja a defekt, vagy gumiabroncs sérüléséből eredő eseményeket.**

Kizárt költségek

a. **a Különös Feltételekben meghatározott térítési limitösszegét meghaladó költségek;**
b. **a biztosítási eseménnyel össze nem függő veszteségek, beleértve a nem Indokolt költségeket és a következményi károkat is.**

VII. MENTESÜLÉSEK

A Biztosító mentesülhet a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

a. **a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a Szerződő, a Biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta;**
b. **Biztosított vagy Szerződő a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét megsértette.**

VIII. BEJELENTÉSI ÉS KÁRMEGELŐZÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. Szerződő és a Biztosított köteles a Biztosítási szerződés megkötésekor valamint a szerződés tartama alatt egyaránt a Biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a biztosítási kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt és azok változását, amelyet a Szerződő vagy a Biztosított ismert vagy ismernie kellett. **Ezen kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be**, kivéve ha Szerződő vagy Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott, illetve be nem jelentett körülményt a szerződéskötéskor a Biztosító ismerte, vagy az nem hatott közre a Biztosítási esemény bekövetkeztében.
2. A közlési, illetőleg a változásbejelentési kötelezettség a Szerződőt és a Biztosítottat egyaránt terhelik, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre vagy változásra, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudott vagy tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.
3. Szerződő és Biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. **A kármegelőzési kötelezettség megszegésére a Biztosító mentesülésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.**

IX. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSE, KÖTELEZETTSÉGEK A KÁRESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSEKOR

1. Biztosító az év minden napján 24 órában hívható segélyhívó számán, telefonos asszisztenseken (operátorokon) keresztül nyújtja szolgáltatását.
2. Biztosítottnak a káreseményről és a káresemény bekövetkezte miatt szükségessé váló szolgáltatások igénybevételéről Biztosítót haladéktalanul értesítenie kell. A bejelentést a következő telefonszámon lehet megtenni: **+36 1 413 7946**

3. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi dokumentumokra lehet szükség:
   3.1. a Biztosított gépjármű forgalmi engedélyének másolata;
   3.2. Biztosított jogosítványának másolata;
   3.3. az utazás költségeit igazoló számla vagy bizonylat;
   3.4. a szállásköltségeit igazoló számla vagy bizonylat, mely tartalmazza a napi díjat, az igénybe vett napok számát és a szállást igénybe vevők adatait;
   3.5. a gépjárműmentés költségeiről szóló számla vagy bizonylata fuvarlevéllel együtt;
   3.6. a gépjármű tárolásának költségeiről szóló számla vagy bizonylat;
   3.7. a cseregépjámű költségeiről szóló számla vagy bizonylat, mely tartalmazza a csergépjármű napi díját és az igénybe vett napok számát;
   3.8. a cseregépjárműre vonatkozó bérleti szerződés;
   3.9. külföldi káreseménynél a külföldi szerviz javítási ajánlata, mely tartalmazza a javítás várható összegét és idejét egyaránt.
4. Biztosító bekérhet illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további iratokat illetve nyilatkozatokat is.
5. Amennyiben a jogalap fennáll és az összegszerűség megállapítható, Biztosító az utólagos kártérítést a fent meghatározott dokumentumok hiánytalan beérkezését követő 30 napon belül nyújtja, ellenkező esetben a kártérítési igény elutasításáról tájékoztatást ad.
6. Ha a kért dokumentumokat felhívás ellenére sem vagy ismételten hiányosan nyújtják be, Biztosító a szolgáltatási igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.
7. Biztosító minden Biztosítási eseménykor lehetőség szerint közvetlenül a szolgáltatókkal rendezi az elfogadott biztosítási szolgáltatás számlával igazolt költségeit. Amennyiben erre nincs lehetőség, a Biztosító utólag, a számlák bemutatása ellenében, a Biztosítási esemény bekövetkezte napján érvényes MNB deviza árfolyamon számolva, forintban térít a Biztosított részére.
8. **A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Szerződő fél vagy a Biztosított a biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és ezen kötelezettségeinek megszegése miatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenné válik.**
9. Szerződő és Biztosított a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. **A kárenyhítési kötelezettség megszegésére a Biztosító mentesülésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.** A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.
10. **A kárenyhítés szabályaira tekintettel Biztosító mentesül azon költségek megtérítése alól melyek abból keletkeznek, hogy nem a Biztosító szervezi meg a szolgáltatásokat, így a Biztosított drágább, más vagy több szolgáltatást vesz igénybe mint amennyit a Biztosító adott esetben a szokásos piaci gyakorlat alapján indokoltnak látna, vagy megszervezne.**
11. Szerződő és Biztosított köteles tájékoztatni a Biztosítót bármely egyéb, más Biztosító által kibocsátott biztosítási szerződésről, amely fedezetet nyújthat a kárra.

12. A Biztosító írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a Biztosított vagy a Szerződő nem jogosult a kárigénnyel kapcsolatosan egyezséget kötni, a kártérítési igényt elfogadni, vagy elutasítani.
13. **Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésének helye szerinti infrastrukturális adottságokért és a Biztosított által igénybe vett Szolgáltatók hibás teljesítésért felelősséget nem vállal.**
14. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be mindaddig, amíg nem képes valamely, a Biztosított utazásbiztosítási fedezetével kapcsolatos biztosítási szolgáltatást nyújtani (vis major).
15. **Amennyiben a kártérítés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt mint jogosulatlant el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kártérítésként kifizetett összegeket és az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Biztosítottól visszakövetelni.**

X. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

1. Amennyiben a biztosítási díj nem, vagy nem teljes egészében kerül megfizetésre **Biztosító kockázatviselése megszűnik**. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító - a következményekre történő figyelmeztetés mellett - a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.
2. Abban az esetben, ha a Biztosítási szerződés az 1. bekezdésben írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a Szerződő fél a megszűnés napjától számított százhúsz napon belül írásban kérheti a Biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.
3. A Biztosítási szerződés megszüntethető a biztosítási évfordulót legalább 30 nappal megelőzően, írásban közölt felmondással. A felmondás joga a Szerződőt és a Biztosítót is megilleti. Felmondás esetén a biztosítási szerződés a biztosítási évforduló napjával szűnik meg.
4. A Biztosítási szerződés automatikusan megszűnik azon biztosítási időszak utolsó napján, amelyen belül a Biztosítási kötvényen szereplő Biztosított gépjármű életkora eléri a 20 éves kort.
5. A Biztosított oldalán bekövetkező érdekmúlással – ideértve különösen, ha a Biztosított gépjármű baleset, lopás vagy tűzeset következtében totálkáros lesz, vagy a gépkocsit eltulajdonítják – az érdekmúlás napján 24 órakor.
6. A távértékesítés keretében létrejött Biztosítási szerződést a fogyasztó a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

XI. PANASZKEZELÉS

A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban: ügyfél) a biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy - adott termék kapcsán - általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közölhesse.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik: 1041 Budapest, István út 16.; Telefon: +361 461 0623; e-mail:info.hu@mawdy.com.

A Biztosítónál szóbeli panasz tehető:

- személyesen a székhelyén nyitvatartási időben (H-Cs: 8-17 óra között, P: 8-15 óra között);

- telefonon a Biztosító +361 297 1846 telefonszámán, hétfői munkanapokon 8 óra és 20 óra között, a többi munkanapon 8 óra és 16 óra között.

A Biztosítónál írásbeli panasz tehető:

- személyesen vagy más által átadott írásbeli panasz a Biztosító székhelyén nyitvatartási időben (H-Cs: 8-17 óra között, P: 8-15 óra között);

- postai úton a 1041 Budapest, István út 16. címen;

- elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén más elérést biztosítva - info.hu@mawdy.com elektronikus levelezési címen.

Fenti telefon- email és fax elérhetőségeken keresztül lehetőség van a személyes panasz ügyintézés céljából időpont előzetes foglalásra. A Biztosító az időpontot legfeljebb 5 munkanapon belüli időpontra köteles visszaigazolni.

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén Biztosító tájékoztatja ügyfeleit, hogy az alábbi eljárásokat kezdeményezhetik:

a) **Pénzügyi Békéltető Testület** eljárását lehet kezdeményezni a fogyasztónak minősülő Ügyfél biztosítási jogviszonyának létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., Ügyfélszolgálat címe: 1013. Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76 szám alatti Capital Square irodaház, internetes elérhetősége: www.penzugyibekeltetotestulet.hu); Biztosító általános alávetési nyilatkozatot a PBT előtt nem tett. Ennek ellenére a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot.

b) **Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ** eljárását lehet kezdeményezni, amennyiben a fogyasztónak minősülő Ügyfél pénzügyi fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén benyújtott panaszát a Biztosító elutasítja (Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: + 36 80 203 776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, internetes elérhetősége: https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem);

c) **bíróság** eljárását kezdeményezheti bármely jogvita esetén, akinek jogát vagy jogos érdekét az ügy érinti.

Fenti eljárások megindításához szükséges nyomtatványok és alapvető információk az alábbi linken érhetőek el: https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz/mit-tegyunk-ha-penzugyi-panaszunk-van/vitarendezesi-forumok. A formanyomtatványok a Biztosító

Ügyfélszolgálatán is elérhetőek. Fogyasztó továbbá Biztosító fenti elérhetőségein kérheti ezen nyomtatványok költségmentes megküldését is.

Biztosító weboldalán a Panaszkezelési Szabályzat letölthető formában elérhető: https://mapfre-asistencia.hu/img/panaszkezelesi_szabalyzat.pdf.

XII. PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

Felhívjuk továbbá Fogyasztónak minősülő Ügyfeleink figyelmét, hogy a Magyar Nemzeti Bank a biztosításokkal foglalkozó weboldalát - https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/biztositasok - azzal a céllal hozta létre, hogy a pénzügyi termékeket vagy szolgáltatásokat igénybe vevő fogyasztókat támogassa egyrészt általános, széleskörű tájékoztatással, másrészt panaszaik vagy jogsérelmeik orvoslásával.

XIII. A BIZTOSÍTÁSI TITOK ÉS A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

Alapvető adatvédelmi információk	
Adatkezelő	Biztosító
Adatkezelés célja	Kizárólag a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése továbbá a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben foglalt cél lehet.
Adatkezelés jogalapja	Biztosítási szerződés teljesítése
Adatok Címzettjei	Az adatok harmadik felek részére továbbíthatók és / vagy az adatok továbbítása harmadik országbeli államok részére a Kiegészítő információkban meghatározott feltételek szerint történhet.
Ügyfelek jogai	Ügyfél a Kiegészítő adatvédelmi információkban meghatározottak szerint gyakorolhatja hozzáférési, helyesbítési, törlési, korlátozási, kifogás emelési és az adatok hordozhatóságának jogát.
Kiegészítő információk	További információk a https://mapfre-asistencia.hu címen található Adatkezelési Tájékoztatóban tekinthetőek meg.

Biztosítási titok

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó - a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó

követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014.éviLXXXVIII. törvényben (Bit.) meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014.éviLXXXVIII. törvény (Bit.). imént hivatkozott 135§ (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

*****Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

*****A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,

b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,**#**

c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

e) az adóhatósággal, abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,**#**

g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,**#**

k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,

m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,

n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik gépjármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel

u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,

szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosító vagy a viszontbiztosító *-al jelölt esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

*A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,**#**

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.**#**

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

*****Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

*****Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Az a)-d) pontokban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a **#**-el jelölt adattovábbításokról.

A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A biztosító és a viszontbiztosító üzleti titka

A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megőrizni.

Ezen titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

a) Felügyelettel,

b) nemzetbiztonsági szolgálattal,

c) Állami Számvevőszékkel,

d) Gazdasági Versenyhivatallal,

e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,

f) vagyonellenőrrel,

g) Információs Központtal,

h) - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében - az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel

szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatóinyugdíj-hatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatóinyugdíj-hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

Az üzleti titoktartási kötelezettség nem áll fenn

a) a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,

b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

A biztosítási titokra és az üzleti titkokra vonatkozó közös szabályok

Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó - az Infotv.-ben meghatározott - adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást az alábbiak szerint nem korlátozta vagy tiltotta meg.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai e §-ban foglalt kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

A FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségek

A FATCA-törvény szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen alcím tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: illetőségvizsgálat).

Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,

b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,

c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

Biztosítók közötti adatátadások

A biztosító (jelen szakasz alkalmazásában: megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – A biztosítási tevékenységről szóló 2014.éviLXXXVIII. törvény (Bit.) 135§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és alább meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;

b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;

b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;

c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

A megkereső biztosító a Bit 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;

b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a (4) bekezdés b)-e) pontjában meghatározott adatokat;

c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy

adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;

e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a gépjármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján - az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is - jogosult az alábbi adatokat kérni:

a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a gépjármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,

b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

A megkereső biztosító a megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a megkeresésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

XIV. A BIZTOSÍTÓ ADATAI

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye: Carretera de Pozuelo nº 52, 28222 Majadahonda Madrid, Spanyol Királyság. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szerv gyakorolja: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság (Ministerio de Economia y Hacienda Secretaria de Estado de Economia Direcion General de Seguros y Fondos de Pensiones). A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján a nem életbiztosítási ágon belül az 1., 2., 3., 9., 13., 16., 17., 18. biztosítási ágazatok szerinti tevékenység végzésre. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartalékát a Spanyol Királyságban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre. Székhelye 1041 Budapest, István út 16.

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által nyilvántartásba vett

Cégjegyzékszám: 01 17 000339

Adószám: 22157629-1-41

Cégforma: Külföldi vállalkozás magyarországi fióktelep

Főtevékenység: Nem életbiztosítás

Hatáskörrel rendelkező Felügyeleti Hatósága: Magyar Nemzeti Bank

Kiszervezett tevékenységet végzők listája:

a) SOS Assistance Hungary Kft. 1039 Budapest, Szentendrei út 301.

Biztosító az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan tanácsadást nem nyújt. Biztosító közreműködői az értékesítési tevékenységükre tekintettel pénzbeli előnyben részesülnek.

XV. IRÁNYADÓ JOG

A Biztosító által értékesített biztosítási szerződések joga, a magyar jog.

A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

XVI. ELTÉRÉS A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV RENDELKEZÉSEITŐL

A jelen szerződési feltételeknek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől lényegesen eltérő szabályai a következők:

1. Az elévülés A Ptk. 6:22 §-tól eltérően, mely szerint a követelések 5 év alatt évülnek el, a jelen szerződésből eredő igények elévülése a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év.
2. Egyéb rendelkezések Ptk. 6:63 §-ában foglaltaktól eltérően nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

XVII. KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

REGIONÁLIS CSOMAG
KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A Szerződő által választott **'REGIONÁLIS'** országúti segítségnyújtásra szóló Biztosítási szerződés alkalmazásában az 'ORSZÁGÚTI SEGITSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS' Általános Feltételeiben rögzítettek ezen Különös Feltételekkel együttesen érvényesek.

FOGALMAK

Jelen Különös Feltételek tekintetében az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

Biztosítási tartam: A Biztosítási szerződés határozatlan időre jön létre, de **Biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik azon biztosítási időszak utolsó napján, amelyen belül a Biztosított gépjármű életkora eléri a 20. évet.**

Területi hatály: A Biztosítási szerződés a Magyarország területén bekövetkező biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

KIZÁRÁSOK

Kizárt járművek: Az Általános Feltételekben rögzítetteken túl Biztosító nem nyújt fedezetet azon gépjárművekre sem, **mely a biztosítási időszak kezdetekor az első forgalombahelyezéstől számítottan a 20.évet már betöltötték**.

BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. Helyszíni segély

Biztosító az Általános Feltételekben foglaltak szerint nyújtja ezen szolgáltatását.

2. Gépjárműmentés

Biztosítási esemény bekövetkeztekor, **amennyiben a helyszíni segély nem lehetséges, a Biztosító autómentőt küld és elszállítja a járművet a legközelebbi szakszervizig**. Biztosító a gépjármű mentés költségét a biztosítási esemény helyszínétől **számított legfeljebb 100 kilométeres távolságig, de legfeljebb 80.000,- forint értékhatárig fedezi.** A Biztosított kérheti a gépjármű más címre történő szállítását is a 100 kilométeres korlát és a térítési értékhatár figyelembevételével. **Az ezen felüli költségek a Biztosítottat terhelik.**

A gépjárműmentés szolgáltatást egy biztosítási időszak alatt maximum 2 alkalommal veheti igénybe a Biztosított. Minden további biztosítási esemény kapcsán a Biztosító a szolgáltatás megszervezésére nyújt fedezetet.

Biztosító vállalja, hogy a Biztosított bejelentkezése és a jogosultság elbírálása után, a biztosítás által fedezett szolgáltatások megszervezését azonnal megkezdi. Minden lényeges körülmény tisztázása után, a Biztosító átlagosan 45 percen belül, (kivéve rendkívüli időjárási- és forgalmi viszonyok vagy az autómentőben bekövetkező műszaki hiba esetét) a meghibásodás helyszínéről megkezdi a gépjármű elszállítását.

3. Szállás és utaztatás

Biztosító az Általános Feltételekben foglaltak szerint fedezi az alábbi költségek egyikét:

a. Szállodaköltséget a javítás idejére, de **maximum 2 éjszakára 20.000,- Ft/fő/éj összegben**. Biztosító ezen szolgáltatását **biztosítási eseményenként maximum 150.000,- forint térítési limit erejéig nyújtja**.

vagy

b. Hazautazás költségét a Biztosított lakhelyére, vagy a végcélba történő eljuttatást tömegközlekedési járművel **Biztosítási eseményenként 75.000,- forint térítési limit erejéig nyújtja**.

Az előző a. és b. pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott térítési limiten felül, Biztosító téríti a taxiköltséget a Biztosítási esemény színhelyétől a választott szállásig vagy az első autóbusz, vagy vonatállomásig.

4. Őrizet, szállítás vagy hazaszállítás a javított vagy előkerült Biztosított gépjármű számára

Az Általános Feltételekben foglaltak szerint Biztosító az alábbi költségeket fedezi:

a. a Biztosított gépjármű védelmének és őrizetének költségét **a Biztosítási eseményt követő munkanapig** és

b. a Biztosítottnak a javítás vagy az előkerült Biztosított gépjármű helyszínére történő utazásának költségét **35.000,- forint térítési limit erejéig**.

5. Cseregépjármű

Biztosító az Általános Feltételekben foglaltak szerint **maximum 3 napra fedezi a cseregépjármű költségeit.**

6. Kátyúkárral kapcsolatos tájékoztatás

Biztosító az Általános Feltételekben foglaltak szerint nyújtja ezen szolgáltatását.

PRÉMIUM CSOMAG

KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A Szerződő által választott **'PRÉMIUM'** országúti segítségnyújtásra szóló Biztosítási szerződés alkalmazásában az 'ORSZÁGÚTI SEGITSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS' Általános Feltételeiben rögzítettek ezen Különös Feltételekkel együttesen érvényesek.

FOGALMAK

Jelen Különös Feltételek tekintetében az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

Biztosítási tartam: A Biztosítási szerződés határozatlan időre jön létre, de **Biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik azon biztosítási időszak utolsó napján, amelyen belül a Biztosított gépjármű életkora eléri a 20. évet**.

Területi hatály: A Biztosítási szerződés az európai kontinens területén – beleértve a Földközi tenger partvidékét és a szigeteket is (kivéve Belorusszia) bekövetkező biztosítási eseményekre nyújt fedezetet. A Biztosítási szerződés Oroszország és Törökország esetén csak az európai területekre érvényes.

KIZÁRÁSOK

Kizárt járművek: Az Általános Feltételekben rögzítetteken túl Biztosító nem nyújt fedezetet azon gépjárművekre sem, **mely a biztosítási időszak kezdetekor az első forgalombahelyezéstől számítottan a 20. évet már betöltötték**.

BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. Helyszíni segély

Biztosító az Általános Feltételekben foglaltak szerint nyújtja ezen szolgáltatását.

2. Gépjárműmentés és a gépjármű külföldről történő azonnali hazaszállíttatása

Biztosítási esemény bekövetkeztekor Magyarországon és külföldön is, amennyiben a helyszíni segély nem lehetséges, a Biztosító autómentőt küld és elszállítja a járművet.

a) A Biztosító kizárólag Magyarország területén a gépjármű mentés költségét a választott szakszervizig a biztosítási esemény helyszínétől **számított legfeljebb 100 kilométeres távolságra, de legfeljebb 200.000 forint értékhatárig fedezi.** A Biztosított kérheti a gépjármű más címre történő szállítását is a 100 kilométeres korlát és a térítési értékhatár figyelembevételével. **Az ezen felüli költségek a Biztosítottat terhelik.** Külföldön a szállítás a legközelebbi szakszervízbe történik.

b) Külföldön a Biztosító 150.000,- forint térítési limit erejéig fedezi a Biztosított gépjárműnek a Biztosított által megjelölt címre történő azonnali hazaszállíttatásának költségét, amennyiben Biztosított külföldön a gépjármű szakszervízbe szállíttatásának lehetőségével nem kíván élni vagy a gépjármű javítását külföldön nem szeretné megrendelni. Az azonnali hazaszállíttatás szolgáltatás ezen esetben a 3. 4. és 5. pontokban meghatározott szolgáltatásokkal együtt nem vehetők igénybe.

A gépjárműmentés szolgáltatást egy biztosítási időszak alatt maximum 2 alkalommal veheti igénybe a Biztosított. Minden további biztosítási esemény kapcsán a Biztosító a szolgáltatás megszervezésére nyújt fedezetet.

3. Szállás és utaztatás

Biztosító az Általános Feltételekben foglaltak szerint fedezi az alábbi költségek egyikét:

a. Szállodaköltséget **Magyarországon a javítás idejére de maximum 3 éjszakára 20.000,- Ft/fő/éj összegben** vagy **külföldön a javítás idejére de maximum 3 éjszakára 80 Euró/fő/éj összegben**

vagy

b. Hazautazás költségét a Biztosított lakhelyére, vagy a végcélba történő eljuttatást tömegközlekedési járművel **Biztosítási eseményenként Magyarország területén 100.000,- forint térítési limit erejéig**, **külföldön 500 Euró térítési limit erejéig nyújtja**.

Az előző a. és b. pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott térítési limiten felül, Biztosító téríti a taxiköltséget a Biztosítási esemény színhelyétől a választott szállásig vagy az első autóbusz, vagy vonatállomásig.

4. Őrizet, szállítás vagy hazaszállítás a javított vagy előkerült Biztosított gépjármű számára

Az Általános Feltételekben foglaltak szerint Biztosító az alábbi költségeket fedezi:

a. a Biztosított gépjármű védelmének és őrizetének költségét **a Biztosítási eseményt követő munkanapig** és

b. a Biztosítottnak a javítás, vagy az előkerült Biztosított gépjármű helyszínére történő utazásának költségét **Magyarország területén 75.000,- forint térítési limit erejéig, külföldön 300 Euró térítési limit erejéig.**

5. Cseregépjármű

Biztosító az Általános Feltételekben foglaltak szerint **maximum 3 napra fedezi** a cseregépjármű költségeit.

6. Kátyúkárral kapcsolatos tájékoztatás

Biztosító az Általános Feltételekben foglaltak szerint nyújtja ezen szolgáltatását.

PRÉMIUM PLUSZ CSOMAG

KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A Szerződő által választott **'PRÉMIUM PLUSZ'** országúti segítségnyújtásra szóló Biztosítási szerződés alkalmazásában az 'ORSZÁGÚTI SEGITSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS' Általános Feltételeiben rögzítettek ezen Különös Feltételekkel együttesen érvényesek.

FOGALMAK

Jelen Különös Feltételek tekintetében az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

Biztosítási tartam: A Biztosítási szerződés határozatlan időre jön létre, de **Biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik azon biztosítási időszak utolsó napján, amelyen belül a Biztosított gépjármű életkora eléri a 20. évet.**

Területi hatály: A Biztosítási szerződés az európai kontinens területén – beleértve a Földközi tenger partvidékét és a szigeteket is (kivéve Belorusszia) bekövetkező biztosítási eseményekre nyújt fedezetet. A Biztosítási szerződés Oroszország és Törökország esetén csak az európai területekre érvényes.

KIZÁRÁSOK

Kizárt járművek: Az Általános Feltételekben rögzítetteken túl Biztosító nem nyújt fedezetet azon gépjárművekre sem, **melyek a Biztosítási időszak kezdetekor az első forgalombahelyezéstől számítottan a 20. évet már betöltötték**.

BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. Helyszíni segély

Biztosító az Általános Feltételekben foglaltak szerint nyújtja ezen szolgáltatását.

2. Gépjárműmentés és a gépjármű külföldről történő azonnali hazaszállíttatása

Biztosítási esemény bekövetkeztekor Magyarországon és külföldön is, amennyiben a helyszíni segély nem lehetséges, a Biztosító autómentőt küld és elszállítja a járművet.

a) Magyarország területén a Biztosító a gépjármű mentés költségét a választott szakszervizig a biztosítási esemény helyszínétől **számított legfeljebb 200 kilométeres távolságra, de legfeljebb 300.000 forint értékhatárig fedezi.** A Biztosított kérheti a gépjármű más címre történő szállítását is ezen 200 kilométeres korlát és a térítési értékhatár figyelembevételével. **Az ezen felüli költségek a Biztosítottat terhelik.** Külföldön a szállítás a legközelebbi szakszervízbe történik.

b) **Külföldön a Biztosító 250.000,- forint térítési limit erejéig fedezi a Biztosított gépjárműnek a Biztosított által megjelölt címre történő azonnali hazaszállíttatásának költségét, amennyiben Biztosított külföldön a gépjármű szakszervízbe szállíttatásának lehetőségével nem kíván élni vagy a gépjármű javítását külföldön nem szeretné megrendelni.**

Az azonnali hazaszállíttatás szolgáltatás ezen esetben a 3. 4. és 5. pontokban meghatározott szolgáltatásokkal együtt nem vehetők igénybe.

3. Szállás és utaztatás

Biztosító az Általános Feltételekben foglaltak szerint fedezi az alábbi költségek egyikét:

a. Szállodaköltséget **Magyarországon a javítás idejére de maximum 3 éjszakára 30.000,- Ft/fő/éj összegben vagy külföldön a javítás idejére de maximum 3 éjszakára 100 Euró/fő/éj összegben**

vagy

b. Hazautazás költségét a Biztosított lakhelyére, vagy a végcélba történő eljuttatást tömegközlekedési járművel **Biztosítási eseményenként Magyarország területén 150.000,- forint térítési limit erejéig, külföldön 700 Euró térítési limit erejéig nyújtja**.

Az előző a) és b) pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott térítési limiten felül, Biztosító téríti a taxiköltséget a Biztosítási esemény színhelyétől a választott szállásig vagy az első autóbusz, vagy vonatállomásig.

4. Őrizet, szállítás vagy hazaszállítás a javított vagy előkerült Biztosított gépjármű számára

Az Általános Feltételekben foglaltak szerint Biztosító az alábbi költségeket fedezi:

a. a Biztosított gépjármű védelmének és őrizetének költségét **a Biztosítási eseményt követő munkanapig** és

b. a Biztosítottnak a javítás, vagy az előkerült Biztosított gépjármű helyszínére történő utazásának költségét **Magyarország területén 100.000,- forint térítési limit erejéig, külföldön 500 Euró térítési limit erejéig.**

5. Cseregépjármű

Biztosító az Általános Feltételekben foglaltak szerint **maximum 3 napra fedezi** a cseregépjármű költségeit.

6. Kátyúkárral kapcsolatos tájékoztatás

Biztosító az Általános Feltételekben foglaltak szerint nyújtja ezen szolgáltatását.